



Dossier de présentation
du Groupe
EUROthermes

www.eurothermes.com



édition 01-2016



Le Groupe Eurothermes :

40 ans d'expérience dans les domaines du thermalisme, du bien-être et du thermoludisme.

Le Groupe Eurothermes

Eurothermes a été fondé en 1974 par le Docteur Guy Ebrard, Président de la Fédération Mondiale du Thermalisme et du Climatisme de 1969 à 1999. En 1993 Jean-Claude Ebrard, son fils, reprend les commandes de l'entreprise.

L'actionnariat familial du groupe lui garantit une indépendance dans ses choix financiers et stratégiques, dictés par l'innovation et la recherche de la qualité. Le siège du Groupe Eurothermes est situé à Pau, dans les Pyrénées-Atlantiques.

Eurothermes gère

6 sites thermaux/thermoludiques

- à Ax-les-Thermes :
 - Les Thermes d'Ax-les-Thermes : thermalisme
 - Les Bains du Couloubret : thermoludisme
- à Casteljalous :
 - Les Thermes de Casteljalous : thermalisme
 - Les Bains de casteljalous : thermoludisme
- à Rochefort : les Thermes de Rochefort : thermalisme
- à Spa en Belgique : Les Thermes de Spa : thermoludisme
- à Brigerbad en Suisse :
 - Les Bains thermaux de Brigerbad : thermoludisme
- à Lavey-les-Bains en Suisse :
 - Les Bains de Lavey : thermoludisme
 - Le Centre Médical : thermalisme

3 hôtels

- le Tonic Hôtel ** à Digne-les-Bains,
- l'Hôtel des Remparts ** à Rochefort
- le Grand Hôtel des Bains *** à Lavey-les-Bains

2 résidences de tourisme ***

- la Résidence Le Grand Tétras à Ax-les-Thermes
- la Résidence des Bains à Casteljalous

1 camping ****

- à Brigerbad en Suisse

Société Anonyme

GRUPE EBRARD S.A.G.E (France)

- Propriétaire de la marque " Eurothermes "
- Actionnaire majoritaire de toutes les filiales exploitant les sites thermaux et de tourisme de santé en France

G.I.E. EUROTHERMES (France)

- Regroupe toutes les filiales ou franchises utilisant la marque
- Gère la publicité et la communication du Groupe

IGP 3T (Suisse)

- Actionnaire contrôlant toutes les filiales exploitant les sites et activités hors France
- Gère le développement et l'ingénierie à l'international

Les métiers d'Eurothermes

Exploiter des infrastructures existantes

Gérer des infrastructures par mandat ou contrat de management

Concevoir les installations et aménagements dédiés au tourisme de santé

Conseiller les maîtres d'ouvrages et les exploitants

Commercialiser les séjours thermaux et les séjours bien-être

Spécialiste de l'ingénierie thermique et du management opérationnel, son cœur de métier est le **thermalisme** médicalisé et la création, le lancement et la gestion de centres thermoludiques.

Tout naturellement, le groupe a développé également des activités d'**hôtellerie** et de **tourisme** pour faciliter le séjour de ses curistes.

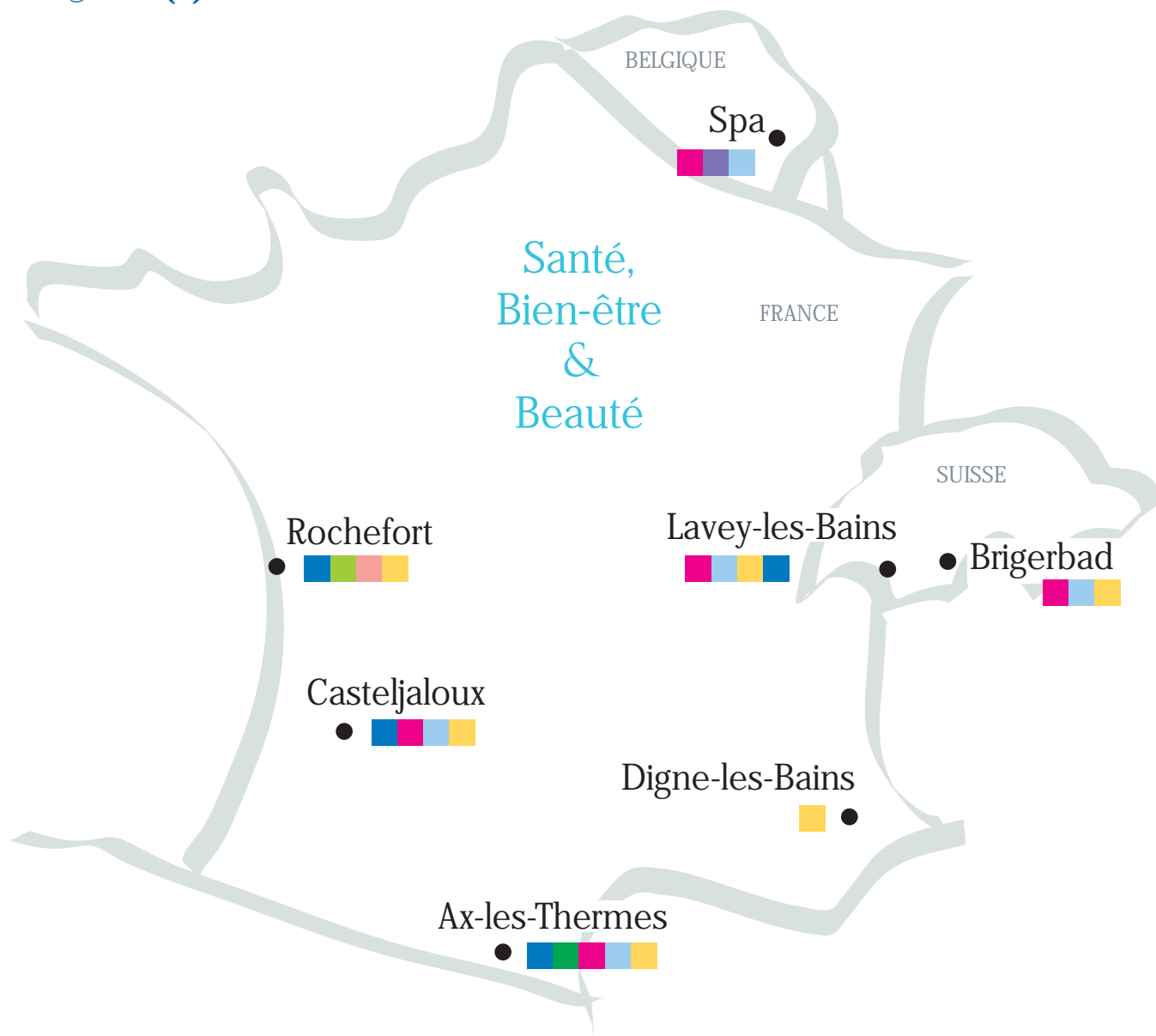
Eurothermes en chiffres :

- un chiffre d'affaires consolidé de **45,1 millions d'€** en 2014
- **700 collaborateurs** dont 400 permanents en 2015
- **25 858 curistes** en France dans les 3 stations thermales gérées par le Groupe en 2015
- **1 017 860 entrées** dans les centres thermoludiques en 2015

Tous les sites d'EUROTHERMES

www.eurothermes.com

☎ +33 (0)5 59 11 10 90



Orientations thérapeutiques

- Rhumatologie
- ORL / Voies respiratoires
- Phlébologie
- Dermatologie,
Affections des muqueuses bucco-linguales

Autres activités

- Thermoludisme
- Beauté, Remise en forme
- Cure Maman-Bébé
- **Hébergement**

Ax-les-Thermes



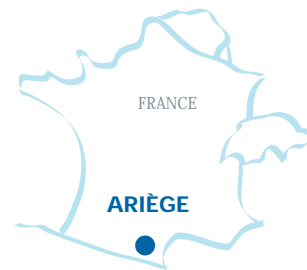
Thermalisme & Santé

Orientations	Rhumatologie • ORL / Voies Respiratoires
Établissements	Le Teich • Le Modèle
Fréquentation	6 337 curistes en 2015
Ouverture	Ouverts toute l'année
Site	www.thermes-ax.com



Bulles & Beauté

Établissement	Les Bains du Couloubret
Fréquentation	132 578 entrées en 2015
Ouverture	Ouverts toute l'année
Site	www.bains-couloubret.com



Séjours & Détente

Établissement	La Résidence Le Grand Tétrás
Fréquentation	31 680 nuitées en 2015
Ouverture	Ouverte toute l'année
Site	www.residence-ax.com

Casteljaloux



Thermalisme & Santé

Orientations	Rhumatologie
Établissements	Les Thermes de Casteljaloux
Fréquentation	2 589 curistes en 2015
Ouverture	Ouverts du 14 mars au 20 nov. 2016
Site	www.thermes-casteljaloux.com



Bulles & Beauté

Établissement	Les Bains de Casteljaloux
Fréquentation	114 906 entrées en 2015
Ouverture	Ouverts toute l'année
Site	www.bains-casteljaloux.com



Séjours & Détente

Établissement	La Résidence des Bains
Fréquentation	20 832 nuitées en 2015
Ouverture	Ouverte toute l'année
Site	www.bains-casteljaloux.com

Digne-les-Bains



Séjours & Détente

Établissement	Le Tonic Hôtel
Fréquentation	3 049 nuitées en 2015
Ouverture	Ouvert du 3 mai au 16 octobre 2016
Site	www.hotel-tonic-digne.com



Rochefort



Thermalisme & Santé

Orientations	Rhumatologie • Phlébologie • Dermatologie et affections des muqueuses bucco-linguales
Établissements	Les Thermes de Rochefort
Fréquentation	16 932 curistes en 2015
Ouverture	Ouverts du 22 février au 3 déc. 2016
Site	www.thermes-rochefort.com



Séjours & Détente

Établissement	L'Hôtel des Remparts
Fréquentation	21 786 nuitées en 2015
Ouverture	Ouvert toute l'année
Site	www.hotel-remparts.com

Spa



Bulles & Beauté

Établissement	Les Thermes de Spa
Fréquentation	150 518 entrées en 2015
Ouverture	Ouverts toute l'année
Site	www.thermesdespa.com

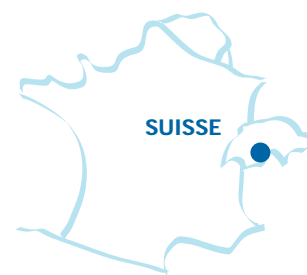


Brigerbad



Bulles & Beauté

Établissement	Les Bains de Brigerbad
Fréquentation	160 000 entrées en 2015
Ouverture	Ouverts toute l'année
Site	www.brigerbad.ch

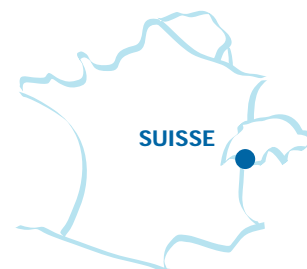


Lavey-les-Bains



Thermalisme & Santé

Orientations	Rhumatologie
Établissements	Centre Médical de Lavey-les-Bains
Fréquentation	46 720 soins en 2015
Ouverture	Ouvert toute l'année
Site	www.bains-lavey.ch



Bulles & Beauté

Établissement	Les Bains de Lavey
Fréquentation	459 857 entrées en 2015
Ouverture	Ouverts toute l'année
Site	www.bains-lavey.ch



Séjours & Détente

Établissement	Le Grand Hôtel des Bains
Fréquentation	24 262 nuitées en 2015
Ouverture	Ouvert toute l'année
Site	www.bains-lavey.ch

Questions fréquentes



Le thermalisme, c'est quoi ?

- C'est l'utilisation à des fins thérapeutiques, d'eaux minérales à l'émergence de la source.
- C'est une médecine naturelle qui fait appel aux agents contenus dans les eaux, les boues et les gaz.

Comment agit l'eau thermale ?

- Les 1200 sources reconnues par le Ministère de la Santé sont classées en fonction de leur température et de leur profil physico-chimique. Elles exercent une double action sur l'organisme :
 - une action chimique par leurs oligo-éléments qui passent la barrière cutanée et agissent en profondeur sur les organismes malades en renforçant leurs défenses immunitaires ;
 - une action mécanique par l'utilisation de différentes techniques hydrothérapeutiques qui agissent sur le corps.

Quels types de soins sont pratiqués ?

- Nos traitements, tous à base d'eau thermale, sont très variés.
Les soins peuvent être externes : bains, douches, applications locales d'eau thermale, vapeurs d'eau minérale, aérosols, inhalation de gaz thermaux, boues thermales, massages, rééducation en piscine...
ou internes, tels que la cure de boisson.

Une cure peut-elle traiter plusieurs affections ?

- C'est tout l'intérêt de la "double orientation thérapeutique" car il arrive que le médecin prescrive une cure pour le traitement simultané de deux affections.
Le cas est fréquent en rhumatologie, associée à des traitements en ORL et voies respiratoires, phlébologie, dermatologie. Ax-les-Thermes, et Rochefort offrent la possibilité d'une double orientation.

Quelles sont les pathologies soignées chez Eurothermes ?

- Nos trois stations thermales couvrent les principales orientations thérapeutiques :
 - Rhumatologie,
 - ORL et Voies respiratoires,
 - Dermatologie / Affections des muqueuses bucco-linguales,
 - Phlébologie.Elles s'adressent à tous les publics, sans distinction d'âge.

Les enfants peuvent-ils bénéficier d'une cure ?

- Oui, dès l'âge de trois mois pour l'eczéma, et dès l'âge de trois ans pour les problèmes de voies respiratoires. Dans les stations Eurothermes, les enfants suivent leur cure avec d'autres jeunes du même âge ; un atout essentiel pour dédramatiser et assumer sa pathologie.
L'eczéma, les otites, rhinites, l'asthme, les allergies sont des affections que la médecine thermale aide à soigner durablement.



Combien ça coûte ?

- Prescrite par le médecin traitant qui choisit la station la mieux adaptée, la cure thermale traditionnelle (18 jours de soins consécutifs) est prise en charge par l'Assurance Maladie à 70 % pour les honoraires médicaux et 65 % pour les soins. Les frais de transport et d'hébergement font l'objet d'un forfait remboursé aux personnes dont les ressources annuelles ne dépassent pas un certain plafond de revenus.

Qu'en pensent nos curistes ?

- Douleurs réduites dans 78 % des cas, baisse de la consommation de médicaments pour 58 % des curistes, mieux-être psychologique, éducation à l'hygiène de vie et prévention.
- L'Organisation Mondiale de la Santé recommande le thermalisme pour le traitement des maladies chroniques, mais aussi les pathologies lourdes ou les affections de longue durée.
- Chaque année en France, 550 000 personnes suivent une cure thermique, qui assure un traitement non chimique, moins agressif et surtout, exempt d'effets secondaires. 25 858 curistes ont fait confiance à Eurothermes en 2015.

Que faire si l'on ne dispose pas de trois semaines ?

- Eurothermes a mis au point la "Semaine Thermale" ou "La Cure Prévention". Plus courtes, ces cures permettent de préserver et d'entretenir son capital santé, d'empêcher le passage à la chronicité et de prévenir les récives. Elles se déclinent dans nos trois stations thermales.

Résultat de l'étude *Thermarthrose* démontrant l'efficacité du traitement thermal dans l'arthrose du genou.

Publiée dans la première revue rhumatologique mondiale, l'étude *Thermarthrose* établit avec une puissance statistique incontestable le Service Médical Rendu de la cure thermique : en effet, elle montre une amélioration significative des patients présentant une arthrose du genou, par comparaison avec le traitement habituel (médicaments, infiltrations, rééducation etc.).

- 462 patients présentant une gonarthrose sévère avérée ont été recrutés dans l'étude de façon aléatoire entre le groupe curistes et le groupe témoins.
- Cette étude a été réalisée dans 3 centres thermaux.
- Le groupe des curistes a suivi le traitement de référence et a bénéficié en plus du traitement thermal.

• La cure était le seul élément différent entre les 2 groupes : dans cet essai clinique on a testé le traitement thermo-minéral, sur des patients ambulatoires sans les éléments de repos et de dépaysement représentés par le séjour en station thermique.

Le critère de jugement principal retenu est ***l'amélioration clinique perceptible*** ; il s'agit d'un critère d'évaluation pertinent, validé et recommandé internationalement.

Il combine des niveaux significatifs de réduction de la douleur et d'amélioration des capacités fonctionnelles nécessaires pour obtenir une amélioration perceptible par le patient.

La cure thermique ***améliore de manière statistiquement significative les douleurs et l'incapacité***

fonctionnelle des patients par comparaison avec le groupe témoins.

L'amélioration des douleurs et de la fonction se maintient au 9^e mois.

Patients et médecins (médecins indépendants des établissements thermaux) portent un jugement comparable sur l'état des patients.

De plus, il n'a pas été noté de différences de résultats entre les 3 centres thermaux ce qui permet d'extrapoler les résultats comme étant **représentatifs des stations thermales françaises ayant l'orientation rhumatologie**. Le rapport bénéfice/risque est d'autant plus favorable à la cure qu'elle est quasiment dénuée d'effets indésirables contrairement aux traitements médicamenteux classiques de la gonarthrose.

	Groupe Témoins		Groupe Curistes	
<i>Patients présentant une amélioration cliniquement patente</i> (douleurs et/ou incapacité fonctionnelle)	après 3 mois	39 %		58 %
	après 6 mois	36 %		51 %
	après 9 mois	36 %		54 %

	<i>Point de vue des patients sur leur état</i>		<i>Point de vue des médecins</i>	
	Groupe Témoins	Groupe Curistes	Groupe Témoins	Groupe Curistes
Pire	13,1 %	6,7 %	6,9 %	4,4 %
Inchangé	57,1 %	38,9 %	62,3 %	41,1 %
Amélioré	29,7 %	54,4 %	30,9 %	54,4 %

Une synthèse de ces résultats est à votre disposition : (document téléchargeable en ligne)

- sur le site de l'Association Française pour la recherche Thermale : www.afreth.org
- sur notre site : www.eurothermes.com

Questions fréquentes



Le bien-être, la remise en forme ?

Attentif à la demande d'une clientèle en recherche de bien-être et de détente, le Groupe Eurothermes s'est inscrit depuis plus de 20 ans dans une logique pionnière des bienfaits de l'eau. Le groupe gère aujourd'hui plusieurs sites dédiés au Bien-Être en eau thermale et à la Remise en forme.

Que signifie le concept du "thermoludisme" ?

→ C'est la découverte des plaisirs de l'eau thermale sous toutes ses formes : bassin d'eau chaude avec buses de massages, lits à bulles, cols-de-cygne, cascades, parcours à contre-courant... Vapeur sèche pour les saunas, vapeur humide pour les hammams... jacuzzis avec jeux de lumières et de senteurs, etc.

Les centres thermoludiques proposent cette offre variée, synonyme de calme et de relaxation, à leur clientèle, en libre-service pour une durée de deux ou trois heures, selon les centres.

Dans ce domaine le Groupe Eurothermes est le précurseur en France et en Europe. Il a ouvert le 1^{er} centre thermoludique européen en 1994, c'était Caldea en Andorre. Depuis ce concept a fait des émules et de plus en plus de sites touristiques se dotent de cette offre.

Aujourd'hui, le Groupe Eurothermes gère 5 centres thermoludiques :

- **Les Bains du Couloubret** à Ax-les-Thermes en Ariège
- **Les Bains de Casteljaloux** dans le Lot-et-Garonne
- **Les Thermes de Spa** à Spa en Belgique
- **Les Bains de Lavey** à Lavey-les-Bains en Suisse
- **Thermalbad Brigerbad** à Brigerbad en Suisse

Qu'entend-on par "Remise en forme" ?

→ C'est un concept centré sur "les soins à la personne". Ici, on se laisse guider, dorloter par un personnel attentif et entièrement dédié au bien-être de la clientèle.

Tourbe, argile, minéraux, eaux thermales et huiles essentielles conjuguent leurs bienfaits dans une large gamme de soins : modelages, enveloppements, gommages..., dans un contexte privilégiant la détente et le bien-être. Chaque centre thermoludique est doté d'un institut de bien-être délivrant des soins à la personne. C'est un complément indispensable à l'offre thermoludique.

À qui s'adressent les séjours de remise en forme ?

Conçus sur un thème de base et d'une durée variable, ils permettent de tenter tout un chacun selon les envies, les besoins, le temps disponible et le budget alloué.

→ On peut choisir de se détendre, se ressourcer, retrouver son tonus, affiner sa silhouette...

- Aux jeunes mamans fatiguées : la cure **Maman-Bébé** aux Thermes de Spa
- Pour ceux qui aiment prendre soin d'eux : **les soins bien-être et beauté** dans les différents instituts ou espaces beauté de nos sites.



vos rendez-vous à Ax-les-Thermes





Ax-les-Thermes

Aux portes de l'Andorre et de l'Espagne, Ax-les-Thermes, sacrée Ville Thermale au XIII^e siècle, vous accueille pour un séjour complet dédié à votre santé et à votre bien-être. Ici, coule l'eau thermale la plus chaude des Pyrénées (77°C).



Thermalisme & Santé

Le Teich et le Modèle

La station thermale d'Ax-les-Thermes est réputée pour ses eaux thermales sulfurées. Riches en soufre et en oligo-éléments, les eaux thermales d'Ax-les-Thermes sont antalgiques, déconges-



Rhumatologie

ORL/Voies Respiratoires

tionnantes et cicatrisantes. Elles sont particulièrement recommandées pour le traitement **des rhumatismes** (rhumatismes sous toutes ses formes et localisations, arthroses chroniques, séquelles de traumatisme...) **et/ou de l'ORL et des Voies Respiratoires** (otites, asthme, bronchites, sinusites, etc.). Grâce à ses deux établissements thermaux, le Teich et le Modèle, les adultes et les enfants sont accueillis toute l'année.

www.thermes-ax.com



Ax-les-Thermes



Bulles & Beauté

Les Bains du Couloubret

Ici, 3 000 m² de bien-être et de détente vous attendent... Grâce à 1 ticket de 2 heures, vous profiterez à loisir d'une eau thermale chaude et bienfaisante, qui coule entre 33°C et 38°C suivant les différents bassins.

Délasssez-vous dans les jacuzzis, profitez des cols de cygne, des buses hydromassantes, des bouillonnements... Goûtez à

www.bains-couloubret.com

la chaleur sèche des saunas, détendez-vous dans les hammams... A l'extérieur, sur 2 niveaux, les 2 bassins vont vous faire découvrir le plaisir de se baigner dans de l'eau thermale à 35°C alors que l'air est vif, frais, un moment d'exception. Et pour parfaire votre détente, prenez rendez-vous pour un modelage ou un gommage à l'Espace Bien-Etre situé au 1^{er} étage des Bains du Couloubret.



Séjours & Détente

La Résidence Le Grand Tétras ***

Au cœur de la station thermale, la Résidence Le Grand Tétras et ses 53 studios entièrement équipés vous propose une offre unique en Ariège.

Elle dispose, en effet, d'un établissement thermal intégré, le Modèle, et d'un Espace

www.residence-ax.com

Détente, réservé à sa clientèle, sans supplément de prix avec piscine, jacuzzis, sauna et hammam.

Que vous veniez pour une nuit, une semaine ou 3 semaines, Le Grand Tétras est le lieu idéal pour votre séjour.

